

# 目次

まえがき 2

すべての中小企業の経営者さま、そのご家族の皆さま、また、中小企業を支える皆さまへ  
（会社という組織は社長次第で変わります）

登場人物設定 11

プロローグ 15

1 シャカイ……ロウムシとの出会い …………… 16

「ヒト」に関して、なすべきこと 全体マップの把握 27

- 1 「ヒト」主軸の経営 全体像 ..... 28
- 2 「ヒト」の問題における根本の原因は、実はすべて社長にある……？ ..... 32
- 3 経営者に求められる能力 ..... 38
- 4 社長自ら変わらなければならない ..... 45
- 5 経営者が変わるための4つのポイント ..... 47

「採用」(会社と応募者の「相思相愛」を目指して) 53

- 1 就職面接は、お見合いと同じ ..... 54
- 2 「良い人」を採用するためには？ ..... 57
- 3 良い人材を採用するために行うべきこと ..... 62
- 4 面接を行う際気を付けたいポイント ..... 80

「育成」～社員教育は、「人財」づくり～

87

- 1 入社時の手続きのポイント、法的注意点 ..... 90
- 2 「えっ!」があったときにはこうしよう ..... 104
- 3 優秀な人材は採用「後」の育成によってつくられる ..... 110
- 4 ゴールからの逆算 ..... 113
- 5 「自分はどんな人材になりたいですか？」 ..... 116
- 6 OJTとOFF-JTの組み合わせで相乗効果を ..... 118

「組織化」～組織力の強化・向上は良好な人間関係から～

121

- 1 自ら考え動く、「自発的」組織へ ..... 125
- 2 まずはトップから ..... 128
- 3 組織力強化のための4つの要素 ..... 129

エピソード

151

社長が変わると会社が変わる

〜企業経営に大切なものは「ヒト」〜

.....

152

あとがき

162