

目次

はじめに 2

第1章 ビジネス現場の中の「解決志向」と「問題志向」 7

- ケース1 ある情報システム会社のクレーム対策会議 8
- HOWを考えれば、会議は変わる 14
 - あなたが見るのは過去か未来か 14
 - 詰まったパイプは問題志向で即解決 17
 - 現場がわからない営業には解決志向で 20
- ケース2 部下が上司に企画書を提出したときの会話 22
- YES AND MORE で部下と良好な関係を 28
 - コップの水は今、どれぐらいか 31
 - 『巨人の星』世代にも解決志向は有効か 33
 - 解決志向は精神疾患も治せる 「解決志向」の歴史と背景 37
 - 子育てに悩む母親にも！ さまざまな場面での解決志向 40

第2章 「解決志向」の3つのステージと8つの要素 43

- 今日からあなたも解決志向 44
- ケース3 開発途上国の子どもの栄養不足を半年以内に解決する 50
- ケース4 学校での「問題児」への対応 54
- 誰もが実践できる8つのステップのコツ 59
- ケース5 プロジェクトリーダーと先輩との会話 75

第3章 解決志向のコミュニケーション・スキル 81

- 太陽アプローチで組織は変わる 83
- ケース6 若手社員Aさんへの「解決志向」アドバイス 86
- 早速実践！ 解決構築シート 90

第4章 解決志向 事例編 93

- 【営業】ニーズにあった紙のDMをシステム化！ とある中小企業の話 94
- 成功要因を拡散して業績アップ！ 94
- 【人材教育】目標未達成でも部下のモチベーションがアップした話 114
- 業績評価と人材育成を両立する部下との面談 114
- 【職場開発】こじれた職場を改善、成績アップも成し遂げた話 124
- パワハラでこじれた職場を立て直すには 124

第5章 解決志向の可能性 137

- 解決志向で行こう！ 138
- 合言葉はSIMPLE 140

おわりに 141