

第1章

ネイリストが身につけたい7つの力

11

・技術力	13
・接客力	14
・デザイン力	16
・カウンセリング力	17
・提案力	19
・コミュニケーション力	20
・人間力	21

Contents

第2章 苦手なテイストがなくなる！ デザイン方程式をマスターしよう

・カラーの基本	25
・色の表し方	27
・パーソナルカラー	42
・パーソナルイメージ	49
・スプリング	54
・オータム	56
・サマー	58
・ウインター	60
・パーソナルデザイン	63



第3章 パーソナル分析で似合うデザインを探し出そう！

79

- 肌の色（パーソナルカラー）を分析してみましょう
- パーソナルイメージを分析してみましょう
- 性格を分析してみましょう
- お客様の好みを知りましょう
- 生活環境、爪の状態、できる範囲も確認しておきましょう
- デザインを考えてみましょう
- わかりやすく提案してみましょう

第4章 コミュニケーションでお客様の心をつかもう

99

- お客様を知りましょう
- 第一印象が90パーセントを決める！
- 出会いの瞬間でお客様の心をつかもう

Contents

あながき
154
参考文献
157

・カラー編	153
・カウンセリング編	151
・お客様とのコミュニケーション編	148

Q & A

第5章 さあ、実践してみましよう 145

・コミュニケーションで信頼関係を築く	120
・提案力でワクワクを感動に!	130
・丁寧な技術説明とデザイン説明で技術者としての信頼を得ましよう	135
・クロージング	140

