

目次

序章 2

第1章 恐怖の大魔王がやってくる 7

第2章 形がある商品を扱っている 17

第3章 営業スタイル 28

第4章 お客様とは仲良し 37

第5章 脳の7つの癖

.....

| | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 左方性 | 権威性 | 希少性 | 好意性 | 一貫性 | 社会性 | 返報性 |
| 65 | 63 | 61 | 58 | 56 | 54 | 49 |

第6章 知っているから安心

.....

第7章 謝らない営業

.....

第8章 形を与える 80

第9章 自分が元気に 90

終章 106

参考文献 108