

CONTENTS

まえがき 2

第1章

これからの人材育成と人事制度

1	未曾有の人材採用難時代がやってくる	10
2	ゆとり教育世代の苦勞と会社の苦勞	15
3	これからの人材育成と人事制度	19
4	経営者と社員が互いに被害者意識を持つ不幸	23
5	企業の目的とは	25
6	まずは、会社から変わる	27

第2章

上司次第で、部下は生まれ変わる！

1	楽しんで稼ぎたいと思って社会人デビュー	30
2	落ちこぼれの研修期間	33
3	ひ弱な精神を翻弄した3つの壁	35
4	私を変えてくれた上司との出会い	38
5	上司次第で、部下は生まれ変わる！	41
6	転職、人事の仕事へ	44
7	非情？ な人事屋家業と自分のあり方の模索	48

第3章

31年の経験から見えてきた間違いだらけの人事制度

1	自分の棚卸し	54
2	「経営コンサルタント」から 「経営・人事コンサルタント」へ	58
3	人事制度を導入する目的とは	61
4	正しくない人事制度の量産	64
5	社員をダメにする職能資格制度と目標管理制度	69
6	安易なコピー人事制度の氾濫	73
7	多面評価のデメリット	76
8	専門職ありきの人事制度	79
9	組織を破壊する成果主義人事制度	81
10	教育の順番を間違えている停滞企業	84

第4章

正しい人事制度をつくる

1	社員の幸せを思っているだけでは、 経営者は感謝されない	88
2	「正しくない人事制度」がもたらすもの	91
3	脳科学からのアプローチ	93
4	正しい人事制度の構築手順	94
5	正しい評価制度のつくり方	97
6	正しい等級制度のつくり方	102
7	正しい賃金制度のつくり方	108

第5章

正しく人事制度を運用する

1	正しい評価シートの運用	122
2	正しい評価協議会の運用	127
3	正しいフィードバックの運用	130
4	正しい等級制度の運用	134
5	正しい賃金制度の運用	136

第6章

幸せな経営者、幸せな社員が増えることを目指して

1	企業経営、会社を運営していくのはすべて「人」	142
2	間違いだらけの人事制度があふれている この世を変えたい	144
3	正しい人事制度の成功事例「経営者の言葉」	149
4	自分自身のミッション（使命）を考え直す！	156
5	ペイ・フォワードの精神と新たな挑戦	158

あとがき 160

参考文献 164