

CONTENTS

はじめに 2

第1章

質問家という職業

- うつがきっかけでした 8
- 人生のテーマ 11
- 幸せとは? 13
- 質問と哲学 16
- 問題と課題 17
- 「問いかけ」の力 19
- 非言語の重要性 20
- 問いかける人の「あり方」 24
- 問いかけでモチベーションを高める 35

第2章

信頼されて愛される現場リーダーになるための条件

- ご縁の法則 42
- 価値の法則 44
- わかちあいの法則 46
- おすそわけの法則 48
- ありがとうの法則 51

● 引き寄せの法則	53
● ありのままの自然の法則	55
● 自分らしさを大切にしよう！	57
● 信頼されて愛されるリーダーになるための6つの条件	64
● 人間力を高めるセルフコミュニケーション	72
● 理念・ビジョンを共有しよう	73
● 自分ルールづくりのススメ	77
● 自分会議のススメ	82

第3章

初めて現場リーダーになったあなたへ ～目的別「愛のといかけ事例集」～

● まずはあなた自身に愛のといかけを！	92
● 問いかけで「つもり」を防ぐ！	93
● 愛のといかけは相手のために！	96
● ねぎらいの効果	97
● 新人スタッフへの愛のといかけ	99
● スタッフに気づきを与えたい時	102
● スタッフから職場の人間関係の相談をされた時の問いかけ	105
● 会議で意見を引き出したい時の問いかけ	109
● スタッフのメンタルをサポートする問いかけ	112
● スタッフが言い訳をする時にする問いかけ	115
● スタッフの礼儀やマナーに問題がある時の問いかけ	117
● スタッフの表情が浮かない時の問いかけ	117
● スタッフの仕事への満足度を上げたい時の問いかけ	119
● スタッフの成長をサポートし自信につなげる問いかけ	120
● 成果を上げる！	130

..... 第4章

目指す組織は愛のあるチーム

- 小さな組織が生き残る方法 136
- 利用者様の感動を呼ぶための簡単なコツ 138
- 同僚にもホスピタリティを持つ 140

..... 第5章

愛のといかけ®は介護業界を変える

- 愛のといかけ®カードができるまで 145
- 愛のといかけ®カードで得られること 145
- 愛のといかけ®カード使い手養成講座とは？ 146
- お金がないは言い訳に過ぎない 147

あとがき 151

参考文献 155

