

目次

まえがき 2

第1章 美容室独立

美容室独立の仕方と著者の想い

独立までのストーリー

16 12

第2章 美容室経営（お金）

美容室経営の仕組み化

スタッフのモチベーションに左右されない経営方法

小規模美容室が目指す勝ち方（利益の出し方）

正しい値決めの仕方

逆算的思考

流行を追わない考え方

「お客様がなぜリピートするのか？」の考え方

お客様のリピート率の上げ方

お客様との関係性について

28

36

38

42

48

52

第3章 美容室経営（対人）

58

64

69

第4章 どんな美容師でも結果を出せるマニュアルの作り方

マニュアルとルールの管理の仕方

72

「技術マニュアル」

77

「接客マニュアル」

79

「社員ルール」

80

マニュアルに頼りすぎてしまったときの注意点

81

第5章 人材育成

スタッフの育成にとって必要なこと

84

美容師の売上を上げるのに、技術力は関係ない

92

第6章 経営者のメンタル

うまくいかなかったときの事例

うまくいかなかったときにやってしまったこと

未来の話

105 101 98

あとがき

110