

目次

はじめに 2

第一章 医療事務を学習する前に知っておいてほしいこと

9

1	医療機関の種類	10
2	医療保険制度	14
3	医療事務員の主な仕事と業務の流れ	18
4	運営方法別医療機関の種類	26
5	院内処方	30
6	院外処方	33
7	クリニックの勤務時間	35
8	診療科目別医療事務の特徴	37
9	その他の業務	61

第二章 医療機関で働くことを決断したら

105

- | | | |
|----|-----------------------------|-----|
| 10 | 医療事務資格取得について、どの方法を選択するか？ | 69 |
| 11 | 医療事務資格のあれこれ | 76 |
| 12 | 医療事務の手腕が経営を左右する | 79 |
| 13 | クリニックでの人間関係 | 85 |
| 14 | 職場の雰囲気 | 87 |
| 15 | 技術の学び方 | 89 |
| 16 | なぜ医療事務を選択したのか？ インタビューしてみました | 99 |
| 17 | 給与、待遇面 | 101 |
| 1 | スタッフ募集はどのようなタイミングであるのか？ | 107 |
| 2 | 魅力的な履歴書の書き方 | 109 |
| 3 | 常勤勤務か？ パート勤務か？ の選択 | 114 |

最後に

151

4 面接は応募のときから始まっている

5 面接日の心がけ

6 面接で必ずある質問とベストアンサー

7 面接に受かる人、落ちる人

8 合格通知が届いたら

9 入職初日の心構え

10 入職後に目指してほしいこと

11 医療機関でのヒヤリ・ハット事例

12 仕事に悩んだら

1 医療事務の仕事の魅力
2 アドバイス

155 152

144 141 138 136 134 131 121 117 115