



| | | | |
|-------|-----|---------------------------|-----|
| 1章 | ▶▶▶ | 助けて、会社がつぶれちゃうよ | 3 |
| 2章 | ▶▶▶ | ホームズ現る | 7 |
| 3章 | ▶▶▶ | 驚くべきホームズ | 15 |
| 4章 | ▶▶▶ | 質問が出てきた | 23 |
| 5章 | ▶▶▶ | われわれのミッションは何か？ | 31 |
| 6章 | ▶▶▶ | われわれの顧客は誰か？ | 41 |
| 7章 | ▶▶▶ | 顧客にとっての価値は何か？—顧客の声を聞く— | 49 |
| 8章 | ▶▶▶ | 顧客にとっての価値は何か？—価値を考える— | 71 |
| 9章 | ▶▶▶ | 顧客にとっての価値は何か？—パートナーの声を聞く— | 81 |
| 10章 | ▶▶▶ | われわれにとっての成果は何か？ | 89 |
| 11章 | ▶▶▶ | われわれの計画は何か？ | 103 |
| 12章 | ▶▶▶ | 経営再建計画 | 115 |
| 13章 | ▶▶▶ | プレゼンテーション | 129 |
| エピソード | | | 142 |
| 解説 | | | 145 |