

# 目次

はじめに 2

## 第1章 中小企業経営の基礎知識 9

1. 社長さん、愚痴を言う前にあなたが成長しなさい
2. 企業の成長は人の一生と同じ

14 10

## 第2章 未来につながる日本型経営はこれだ 29

1. 未来の成長を目指そう
2. 日本型経営と欧米型経営の違いって何
3. 日本型経営をマネようとしたんですができなかつたんですウ

40 32 30

### 第3章 日本型三位一体経営の押さえどころ

49

1. 社長さん、あなたは何のために経営をしているのですか？
2. 日本型経営の神髄と欧米型経営
3. 失われた20年の謎解き

61 54 50

### 第4章 三位の具体的な実行

67

1. 今の時代の社長さん、番頭さんの役割
2. 『ありがたい姿』の創造、『やりたいこと』の決め方
3. 『やる人』の教育
4. 『先立つもの』の工夫

109 92 70 68

## 第5章 『ありたい姿』 実現のための三位一体経営のバランスのとり方

1. バランス・スコアカードの概要
2. バランス・スコアカードの流れと実行手順

121 120

119

参考文献

139