

はじめに

創業95年の「ふとん屋」です。

愛知県豊田市で「睡眠館オーガニック」という寝具専門店をしている谷澤三義と申します。私が3代目で、今年で創業95年を迎えます。

夫婦2人でやっている小さなお店ですが、ちよつぱり変わった接客方法で寝具を販売しています。



それは「個人面談のカウンセリング」方式です。

簡単にいえば、お客様の「睡眠と寝具の悩み」を徹底的に聞いて、どこに問題点があるのかを探し出すことです。

ただ他店と違うのは、その開始時期が平成時代に入っすぐなので、30年も前から行っている点です。

ゆえに、相談者からの悩み相談の事例数が多く集まっているので、どんな質問でもお答えできる自信がつかうことです。

この本では、多くの相談者からいただいた、私がとくに印象に残っている、インパクトの高い事例を中心に書き留めたいと思います。