

目次

はじめに 2

第1章 私の仕事は、「ゆりかごから墓場まで」

- 1. 社会保険労務士を志すきっかけ 14
- 2. 社会保険労務士になってから 15
- 3. 社会保険労務士とはどんな仕事? 17
- 4. すべての働く人のために 19

第2章 労使間トラブルは、なぜ起こる?

- 1. 労使間トラブルはなぜ起こる 22
 - (1) 知識不足・無知・解釈の相違 22
 - (2) コミュニケーション不足 24
 - (3) 就業規則がない等、職場のルールが曖昧 26
 - (4) 労働者の権利主張が激しくなっている 29
 - (5) 経営者と従業員間の意識のギャップ 32

第3章 実例からの対策

- 1. 労使間トラブルの現状 ブラック企業とは? 36
- 2. 厚生労働省の「ブラック企業」への重点監督 37
- 3. 労働局の個別労働紛争解決制度 39

| | |
|------------------------|-----|
| 4. 労使間トラブルの解決策 | 40 |
| (1) 未払い賃金対策 | 41 |
| (2) 労働基準法による労働時間の誤った解釈 | 42 |
| (3) 割増賃金とは | 51 |
| (4) 労使協定とは | 59 |
| (5) 従業員代表者とは | 63 |
| (6) ハラスメント | 66 |
| (7) 労働組合対策 | 82 |
| (8) 解雇回避努力 | 92 |
| (9) メンタルヘルス対策 | 97 |
| (10) コミュニケーション | 103 |

第4章 就業規則

| | |
|------------------------|-----|
| 1. 就業規則は、会社の憲法 | 120 |
| 2. 就業規則は、権利と義務が記載されたもの | 122 |
| (1) リスク回避する為に | 122 |
| (2) トラブルを防ぐ為に | 123 |
| 3. 就業規則作成・改定のメリット | 124 |
| 4. 就業規則作成時の注意事項 | 126 |
| (1) 就業規則の適用対象が曖昧 | 126 |
| (2) 解雇、懲戒について | 128 |
| (3) 退職について | 131 |
| (4) 休職について | 132 |

目次

| | |
|-----------------------|-----|
| (5) 守秘義務 顧客の持ち込み、営業秘密 | 134 |
| 5. 就業規則作成の構成 | 138 |
| 6. 就業規則の意見聴取義務 | 139 |
| (1) 意見聴取の相手方となる過半数代表者 | 139 |
| (2) 意見聴取の程度 | 140 |
| 7. 就業規則の周知義務 | 141 |
| 8. ルールブック作成のお勧め | 142 |
| 9. 就業規則に、理念を | 147 |
| 10. 就業規則には、前文を | 148 |

第5章 その他のトラブル

| | |
|----------------------|-----|
| 1. 給与計算 | 150 |
| (1) 税務調査のあとで…… | 151 |
| (2) 年金事務所の調査のあとで…… | 152 |
| (3) 労働基準監督署調査のあとで…… | 153 |
| 2. 給与の締日と支払日の関係 | 154 |
| 3. 労働者性 | 156 |
| 4. 使用者責任 | 157 |
| 5. 役員の責任あれこれ | 160 |
| (1) 表見代理 | 160 |
| (2) 退職金等の未払いに対する損害賠償 | 162 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| あとがき | 165 |
| 別コラム<新米社労士ストーリー> | 170 |
| <まぐまぐ新米社労士ドタバタ日記のバックナンバーから抜粋> | 172 |
| 1. まるでストーカー | 172 |
| 2. 社内恋愛禁止 | 177 |