

目次

まえがき 2

第1章 人間関係のオアシス枯渇警報！

～現代社会の持つ人間関係の脆弱さ・危うさ～

1-1	私のこれまでの歩み	12
1-2	この本を書こうと思っただきつけ	14
1-3	今こそ、なぜコミュニケーション力が必要なのか？	18
1-4	なぜ、NPO法人話し方HR研究所の活動を続けているか？	20
1-5	人間関係のオアシス枯渇警報	22

第2章 コミュニケーション力を主体とした人間力こそ、

日本を輝く国に！ アゲイン

2-1	人間としてしっかり生活していくための コミュニケーション力、人間力とは？	30
2-2	日本を再び輝く国に	34
2-3	発展途上国の現状と日本の現状	36
2-4	日本を再び輝ける国にするには	40

第3章 お腹のゆとりが、心のゆとり？

3-1	お腹のゆとりと、心のゆとり	46
3-2	シニアの役割	54
3-3	18歳と81歳	57

第4章 頑固シニア、怠慢シニア、撲滅作戦！

- 4-1 シニアのできること、やるべきこと 62

第5章 内容を伝える、思いを伝える

～伝える話し方・思いを届ける話し方～

- 5-1 他人によく伝わる話し方ができることの大切さ 82
- 5-2 思いを届ける話し方ができることの重要性（表現の原則） 95
- 5-3 話し手が持つべき話力とは 105

第6章 目指せコミュニケーションの達人

6-1	事例別（相手別・状況別）シニアの話し方	108
6-2	シニアの目指す素晴らしい話し方	
	↳話し方に余裕・人生経験を織り込んで！	
6-3	聞き方上手なシニアに	118
6-4	シニアの話力とは	122

あとがき

参考文献

129 124